



## **CONDICIONS GENERALS LLIBRERIES PER A LA PRESENT CAMPANYA 2019**

*Seguint en el marc de millores que Edicions BAULA– Grup EDELVIVES està implantant, li informem que per realitzar les seves comandes o devolucions, haurà de tenir en compte el següent:*

*Distribuïm els llibres de Text de l' EDITORIAL LABERINTO, però no distribuïm els seu fons de literatura*

### **TRÀMIT DE LES COMANDES**

- *Al nostre web [www.edelvives.com](http://www.edelvives.com) trobarà els fulls de comanda tant de Text com de Literatura, a l'apartat Condiciones para Clientes. És convenient que es facin servir aquests fulls per fer les seves comandes per evitar errades. Si fan servir un altre format sempre ens hauran d'indicar els EAN del material sol·licitat, sense aquesta dada no podrem servir la comanda.*

### **1º Nova Plataforma de comandes:**

*Li informem que aquest any 2019, pot realitzar les seves comandes a la nostra **PLATAFORMA DE COMANDES PER A LLIBRERIES***  
<https://librerias.edelvives.es/es/libreria/login>

***Per accedir-hi es sol·licita:***

***Usuari:*** (haurà d'indicar el seu e-mail)

***Contrasenya:*** (Vostè podrà generar la seva pròpia)

*Podrà beneficiar-se al fer servir aquesta plataforma de condicions especials en materials de la nostra editorial.*

*Pot fer les seves comandes mitjançant l' e-mail [comercialbaula@baula.com](mailto:comercialbaula@baula.com) o via fax 93 354 04 89, indicant sempre el seu codi de client o CIF en el cas de ser un nou client.*

- *Recordi que en clients amb forma de pagament contra reemborsament, no mantindrem material pendent de servir per falta d'estoc si no ens ho comuniquen a la mateixa comanda.*

## DESPESES D'ENVIAMENT (CONDICIONS GENERALS)

- L'import mínim per acceptar una comanda és de 15 € IVA inclòs.

De 15 a 30 € nets	6 € de ports + IVA
De 31 a 50 € nets	4 € de ports + IVA
De 51 a 100 € nets	2 € de ports + IVA
A partir de 100 € nets	No es carreguen ports

S'hi abstenen d'aquesta taula els clients que pel seu consum ja tenen marcada a la seva fitxa de client **NO COBRAR PORTS**.

**IMPORTANT:** Si desitja demanar llibres de Baula-Edelvives i de Byme haureu d'enviar comandes separades a les respectives adreces electròniques, donat que es tracta de **dues empreses amb diferent CIF i diferents condicions**.

- Per comandes de **BYME** l'adreça d'e-mail és: [pedidos@bilingualbyme.com](mailto:pedidos@bilingualbyme.com)
- Per comandes de **Baula i Edelvives** l'adreça és: [comercialbaula@baula.com](mailto:comercialbaula@baula.com)

## Recepció de la comanda

- La **nota de lliurament** haurà de ser signada i segellada.
- Si es presentés **alguna incidència** referent al lliurament de mercaderia (nombre d'embalums, deteriorament dels mateixos...), haurà de constar en el justificant de lliurament de l'agència.
- Disposarà de cinc dies laborables, des de la recepció de la comanda, per reclamar en cas que la mercaderia o quantitats de la mateixa no corresponguin amb l'indicat en l'albarà.
- L'esmentada reclamació podrà fer-la a través de l'e-mail [incidencias@edelvives.es](mailto:incidencias@edelvives.es) o per fax al 933540489, indicant el tipus d'incidència/codi d'article i indicant sempre el seu codi de client i número d'albarà.

## **RESERVA DE PROMOCIÓ I COMERCIALIZACIÓ DE DETERMINATS PRODUCTES**

**BAULA – GRUP EDELVIVES**, es reserva el dret de seleccionar determinats productes de baixa rotació com a no subjectes a devolució per part del client.

La relació dels esmentats articles es **comunicarà mitjançant un llistat que estarà pujat al nostre web [www.edelvives.com](http://www.edelvives.com)**, a l'apartat de "condiciones particulares de servicio (a dins de Condiciones para Clientes), amb el títol **Productos NO sujetos a devolución**. Aquest llistat inclourà ISBN, títol i data en que s'afegeix a la llista i des de la qual tindrà efecte la restricció.

## **RESERVA DE PROMOCIÓ I COMERCIALIZACIÓ a determinats comerços**

**BAULA – GRUP EDELVIVES** es reserva en exclusiva la promoció i comercialització dels seus productes als següents comerços: El Corte Inglés, Casa del Libro, FNAC i amazon, aquest últim incloses les seves empreses distribuïdores vinculades.

## **DEVOLUCIONS DE MATERIAL DE TEXT:**

- **Límit màxim a retornar del 12% de l'import net del subministrament, no excedint del 15% en un article determinat.**
- **Data màxima devolució: 10 d' Octubre.**
- No s'admetran llibres comprats en anys anteriors, per la qual cosa els llibres retornats deuen estar comprats dins del mateix any o dins dels darrers 12 mesos.
- Les despeses d'enviament aniran a càrrec del client.
- La comanda refusada sempre que no sigui un error d'enviament afectarà al 12% general establert i al 15% d'article.

Durant el mes de Setembre li comunicarem la millor forma de procedir per efectuar la seva devolució de llibres de Text.

**Novetat 2019 per a l'etapa d'Infantil: 5% devolució màxima en el nou projecte d'Infantil Croqueta (només disponible en llengua castellana i en valencià).** Tractant-se d'un producte de màxima complexitat i amb el propòsit de mantenir un procés de producció racional i respectuós amb el medi ambient, Baula redueix el percentatge de devolució a un màxim del 5% sobre la facturació neta en el cas de fer les comandes mitjançant la plataforma per a llibreries. Aquelles comandes rebudes pel mètode habitual no tindran dret a devolució.

## **DEVOLUCIONS DE MATERIAL DE LITERATURA:**

Es podran canviar per altres títols aquells materials subministrats en els últims dotze mesos. En campanyes específiques no hi haurà obligació de canvi, però sí de devolució en menys de 12 mesos, és a dir que no s'admetran llibres no comprats en els darrers 12 mesos.

*Abans d'efectuar la seva devolució de text o literatura, aquesta haurà de ser aprovada per BAULA – Grup EDELVIVES, per la qual cosa haurà d'enviar la seva proposta de devolució a [devoluciones@edelvives.es](mailto:devoluciones@edelvives.es). També les podrà enviar per fax al 93 354 04 89.*

***No obli de que per a comandes, devolucions, incidències i pagaments el seu codi de client és indispensable.***

*En la confiança que aquest marc ens ajudi a millorar la nostra relació, rebí una cordial salutació.*

**BAULA**

**GRUP EDELVIVES**

***Horari d'atenció al client:***

*De dilluns a divendres de 9 a 14 h i de 16 a 17,30 h – divendres de 9 a 14 h*

